成長ストーリー 国内事業戦略

まるごとメンテナンスサービス

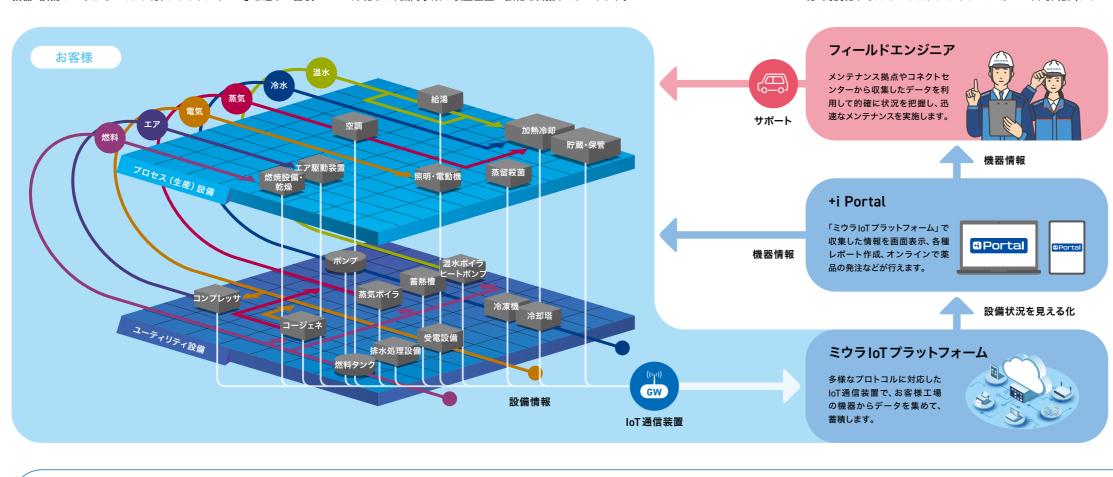
「まるごとメンテナンスサービス」は、カーボンニュートラルの実現、 水資源の有効利用、人手不足といった社会課題の解決を目指し、ミ ウラ以外の機器やお客様の設備も対象として保守点検や設備保全 業務の代行・支援を行う、ミウラのサービスです。工場のあらゆる 機器・設備とつながる「ミウラIoTプラットフォーム」を通じて蓄積

されるデータを活用し、設備の稼動状況が見えるサービスを提供。 また、「熱ソムリエ」のノウハウを活かし、エネルギー効率の向上や コスト削減に役立つソムリエレポートを提供します。この新しいサ ービスにより、お客様に満足いただけるトータルソリューションを 深化させ、国内事業の収益基盤の強化を目指してまいります。

見守りサービス

「見守りサービス」契約は、お客様の高度なニーズにお応えする、 IoTプラットフォームを活用した保全契約です。設備の規模や提 供サービスの内容に応じて、IoTの活用により、より効率的でコス トを抑えた設備保全が可能になります。さらに、設備管理を合理 化・高度化するためのウェブアプリケーション「+i Portal (プラス

アイポータル)」もご提供しています。「+i Portal」は、お客様ごと にセキュアな環境を構築し、インターネットを通じて、いつでもど こでもご利用いただけます。主な特長としては、設備運用の健全 度を「品質」「稼働率」「効率」といった視点で指標化し、現状を把 握できることに加え、その健全度の維持・向上にも貢献します。



見守りサービスの特長



1 遠隔サポート

IoTプラットフォームを活用して、機器・設備の不具合 に対するお客様による一次対応を支援します。

2 日常管理

IoTプラットフォームや現場確認を通じて、設備の日 常的な管理をサポートします。



③ 設備・エネルギーフローの作成/更新

お客様の設備をモニター画面表示用のフロー図とし て整理し、必要に応じて更新します。



4 見える化

IoTデータを活用し、インターネットで設備の稼働状況 やエネルギー使用量をリアルタイムで監視できます。



5 ソムリエレポート

熱ソムリエがデータを分析し、エネルギー効率の向上 やコスト削減を提案します。





IoTデータ未取得範囲についても専用の分析機器で 診断し、運営状況改善の提案をします。

まるごと事例

ミウラのIoT技術で排水処理設備をまるごと管理

環境負荷低減

工場の排水処理設備が抱える属人化・人手不足・環境負荷などの様々な課題に 対して「ミウラIoTプラットフォーム」から収集するデータの活用と自動運転化技 術の組み合わせで多くの課題解決への対応を提案しています。

脱属人化

熟練者のノウハウを蓄積 し、対応手順を標準化・デ ータに基づいた判断が可能

省人化

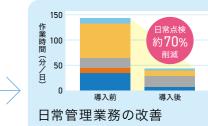
自動運転化と「まるごとメ ブロワや薬注制御を最適 ンテサービス」により日常 化しエネルギーや薬品使用 管理の工数を削減 量を低減

処理異常の発生予測

水質計の設置 ブロワの自動運転

- 自動制御への活用 日常管理業務の低減
 - インバーターによる省エネ運転 薬品の発注管理 ● 運転時間による計画的な整備

薬品の調整 ● 水質に応じたフィードバック制御 ● 水質に合わせた投入量調整



調整・確認作業、目視確認作業の大幅削減

事務作業・準備等 ■ 調整・確認作業 ■薬品補充投務 ■清掃 ■目視確認

35 三浦工業株式会社 統合報告書 2025 36