

三浦工業株式会社

発行日 2025 年 4 月 1 日

工場設備はミウラに“まるごと”お任せ！！

産業用ボイラメーカーの三浦工業株式会社(東京本社:東京都港区、代表取締役:米田剛、以下「ミウラ」という)は、2025 年 4 月より工場設備に関してお客様のお悩みや課題の解決に貢献する進化した「まるごとメンテナンスサービス」を展開します。

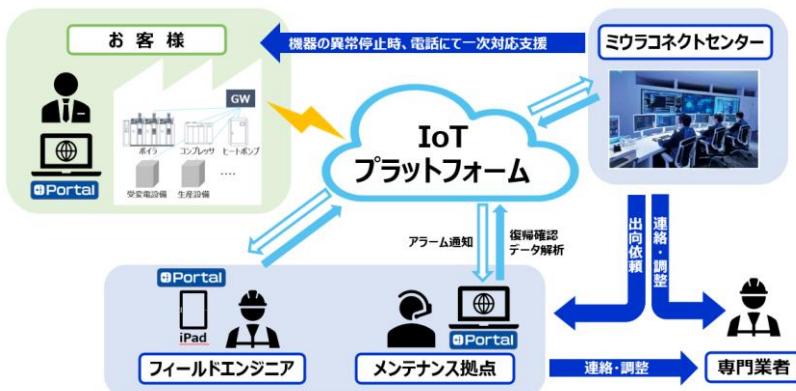
「まるごとメンテナンスサービス」は、カーボンニュートラルの実現、水資源有効利用、人手不足といった社会課題の解決を目指し、ミウラの機器だけでなく他社機器やお客様設備も対象として保守点検や設備保全業務の代行・支援を行う新たなサービスです。「まるごとメンテナンスサービス」にて提供する各種サービスは、省エネ実現のアイデア提供や具体的な提案を行いながら、更なるお客様の生産性向上を目指して進化し続けます。

ミウラは、進化したメンテナンスサービスを提供するにあたり、工場のあらゆる機器・設備データとつながるIoTプラットフォームを開発し、蓄積されるデータからお客様の価値創出につながる情報を提供するアプリケーションを独自に開発しました。設備稼働状況が見えるサービスに加え、データからミウラの熱ソムリエ®ノウハウを活用して、エネルギー効率の向上やコスト削減に寄与するソムリエレポート*を提供します。また遠隔サポートや日常管理支援によりお客様の業務負担を軽減します。

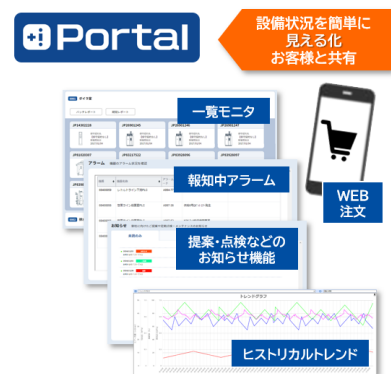
この度、これらをパッケージ化した「見守りサービス」契約 (IoTプラットフォームを活用した新たな保全契約) の提供を開始します。

「見守りサービス」契約は、これまでご愛顧いただいている保守契約とは異なる独立したサービス契約であり、お客様の設備規模や提供サービスの組み合わせに応じ、IoT ならではのより効率的かつリーズナブルなコストでお客様の設備保全が可能となります。「見守りサービス」契約と従来の保守契約を併用いただくことで、保守・管理・改善を包括的にサポートします。

また、設備管理を合理化・高度化する Web アプリケーション「+i Portal(プラスアイポータル)」を提供します。「+i Portal」はお客様ごとにセキュアな環境を提供し、インターネットを介していつでもどこでも利用することができます。主な特長として、設備運用の健全度を品質・稼働率・効率の視点で指標化して把握できるとともに、健全度の維持・向上を実現することができます。(多くのお客様にお使いいただけるよう一部無料コンテンツもご用意いたします。)



▲「まるごとメンテナンスサービス」の全体イメージ



▲「+iPortal (プラスアイポータル)」の画面イメージ

このようにお客様と同じ情報を共有しデジタルチャネルを拡大することで、有用な情報や提案をタイムリーに提供し、双方向コミュニケーションを促進します。

今後は「まるごとメンテナンスサービス」の対象範囲を拡大し、新たなメニュー充実や付加価値の向上を図りながら、お客様との関係を強化して工場運営に様々な角度から貢献してまいります。

※熱に関する専門知識を用い、お客様の工場で使われている熱を熟知し、産業界の省エネに貢献するための提案が詰め込まれたレポート
熱ソムリエは、三浦工業株式会社の登録商標です。

以上

▼お問い合わせ先

三浦工業株式会社 ブランド企画室

TEL:089-979-7019 FAX:089-979-7126

Mail: info_miuraz@miuraz.co.jp